



CHARTRE INFORMATIQUE ET LIBERTES

La présente *Charte Informatique et Libertés* vous expose les conditions dans lesquelles vos données sont collectées et traitées par La Poste et, le cas échéant, ses sous-traitants, dans le cadre de la fourniture du Service Identité Numérique Vérifiée de La Poste (IDN).

SOMMAIRE

1.	Définitions	2
2.	Présentation générale	3
I.	COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES	3
1.	Modalités de la collecte.....	3
2.	Cookies.....	3
II.	FINALITES DU TRAITEMENT DES DONNEES.....	4
III.	DESTINATAIRES DES DONNEES.....	5
IV.	CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES.....	5
V.	SECURITE ET CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES.....	5
VI.	DROITS DES ABONNES	5
VII.	TRANSFERT DES DONNEES	5
VIII.	DIVERS.....	6
1.	Sites partenaires	6
2.	Liens	6
3.	Recommandations	6



INTRODUCTION

1. Définitions

Chaque terme débutant ci-après par une majuscule a le sens qui lui est donné dans sa définition qui figure au présent article.

Adresse de courrier électronique : Désigne l'adresse de courrier électronique renseignée par l'Utilisateur lors de la phase d'inscription au service d'Identité Numérique Vérifiée et sur laquelle lui sera transmis le courrier électronique de confirmation d'inscription. Il ne peut y avoir qu'une Identité Numérique Vérifiée attachée à une Adresse de courrier électronique déterminée.

Activation : Désigne la procédure par laquelle l'Utilisateur valide les informations communiquées lors de son Inscription. Cette activation suppose :

- la validation de son Adresse de courrier électronique en cliquant sur le lien URL figurant dans le courrier électronique de notification de l'Inscription ;
- la saisie des Code d'activation et Code SMS..

Cette procédure permet à l'Utilisateur de disposer de son Compte Personnel.

Authentification : Désigne la procédure selon laquelle l'Utilisateur saisit son Adresse de courrier électronique déclarée par l'Utilisateur ainsi que son Mot de Passe afin d'accéder à son Compte.

Code d'activation : Désigne le code personnel, exclusif, confidentiel et à usage unique, remis en main propre par lettre recommandée avec preuve de distribution sans possibilité de procuration, remis à l'Utilisateur afin de valider l'identité déclarée de l'Utilisateur du Service IDN.

Code SMS : Désigne le code alphanumérique et à usage unique transmis par le Service IDN via SMS au numéro de téléphone mobile communiqué par l'Utilisateur lors de son inscription aux fins de valider le numéro de mobile de l'Utilisateur du Service IDN.

Compte Personnel : Désigne l'espace réservé à l'Utilisateur. L'Utilisateur y accède au moyen d'une procédure d'Authentification, y effectue toutes les opérations autorisées sur le Site et accède à ses informations personnelles.

Identité Numérique Vérifiée: Désigne le service de La Poste permettant de vérifier les Informations déclarées par un Utilisateur lors de son inscription à ce service.

IDN : Désigne l'identité numérique vérifiée de La Poste délivrée à l'issue de la procédure d'Activation.

Inscription : Désigne la procédure qui permet :

- à toute personne éligible de saisir ses données personnelles en vue d'accéder au Service IDN;
- de prendre connaissance et d'accepter les présentes CGU.

Mot de passe : désigne le code choisi par l'Utilisateur, exclusif et confidentiel, d'une longueur de six à trente-deux (32) caractères alphanumériques et/ou spéciaux qui, associé à l'Adresse de courrier électronique, est demandé à l'Utilisateur pour accéder à son Compte Personnel.



Partenaire(s) : Désigne les sites acceptant l'utilisation de l'IDN à des fins d'authentification sur leur site, notamment le service de La Poste « Lettre recommandée en Ligne ».

Service IDN : Service de distribution d'une Identité numérique vérifiée de La Poste.

Site IDN : désigne le site internet propriété de La Poste à partir duquel l'Utilisateur accède aux services d'Identité Numérique Vérifiée, accessible notamment depuis l'adresse www.idn.laposte.fr.

Utilisateur : Désigne une personne qui navigue sur le Site sans être identifiée, en cours d'inscription ou disposant d'un Compte Personnel.

2. Présentation générale

Dans le cadre de la fourniture du Service IDN, La Poste est amenée à procéder à la collecte et au traitement de Données personnelles vous concernant.

Toutes les opérations sur vos Données personnelles sont réalisées dans le respect de la réglementation en vigueur et notamment de la loi n°78-17 « Informatique, Fichiers et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée ainsi que ses décrets d'application.

Le présent document vous expose les conditions dans lesquelles vos données sont traitées par La Poste et, le cas échéant, par ses sous-traitants.

La Charte est directement accessible depuis le Site lors de l'inscription et ultérieurement au cours de l'utilisation du Service IDN par le biais d'un lien visible en pied de page sur toutes les pages du Site.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepté la présente Charte en même temps qu'il a accepté les CGU. Toute modification de la Charte entrera en vigueur à compter de sa date de mise en ligne, L'Utilisateur est réputé avoir pris connaissance des modifications de la Charte du fait de la poursuite de l'utilisation du service.

I. COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

1. Modalités de la collecte

Les Données personnelles sont collectées directement auprès de l'Utilisateur ou indirectement par l'intermédiaire des partenaires de La Poste.

Les Données personnelles collectées directement auprès de l'Utilisateur sont celles qui ont été communiquées lors de son inscription au Service, directement sur le Site ou par le biais des formulaires dont ceux mis à disposition par les partenaires de la Poste. Quel que soit le support de la collecte, le caractère obligatoire ou facultatif des réponses est indiqué dans les formulaires.

L'Utilisateur garantit que les informations qu'il fournit sont exactes, complètes et à jour. A cet égard, l'Utilisateur s'engage à vérifier les Données personnelles transmises en cas de collecte indirecte et à apporter les modifications et/ou corrections nécessaires.

2. Cookies

Afin de vous permettre de vous connecter au Site et aux Services et de les personnaliser, les serveurs de page Web du Site peuvent placer des cookies sur votre ordinateur. Les cookies



sont stockés sur le disque de l'ordinateur et sont conservés jusqu'à la fermeture du navigateur.

Vous pouvez refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur Web. Néanmoins, en ce cas, vous êtes informé que le refus des cookies peut vous empêcher de bénéficier de toutes les fonctionnalités du Service.

Pour configurer le navigateur afin de vous opposer à l'enregistrement de "cookies" veuillez cliquer [ici](#).

II. FINALITES DU TRAITEMENT DES DONNEES

Vos Données personnelles sont collectées et utilisées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- Finalités communes aux Services IDN

- administration et gestion techniques des Services
- édition de statistiques, réalisation d'études de marché et de satisfaction
- opérations relatives à la gestion des Utilisateurs, notamment dans le cadre des demandes faites au Service Client
- communication avec les Utilisateurs afin de les informer sur les fonctionnalités actuelles ou à venir des Services

- Services IDN

- exploitation et gestion technique et commerciale des Services IDN
- gestion des accès des Utilisateurs
- gestion de l'identité numérique vérifiée allouée à l'Utilisateur
- gestion des moyens d'authentification avec des sites Partenaires.

- Prospection

- Constitution et gestion des fichiers de prospects
- Envoi d'offres et d'informations sur les services de La Poste
- Envoi d'offres de partenaires, des sollicitations et des messages promotionnels, par courrier électronique ou postal, qui pourront inclure des publicités en faveur de tiers si l'Utilisateur a expressément accepté de recevoir de telles offres en cochant la case appropriée sur le formulaire d'inscription ou en administrant ses préférences via son interface personnalisée.

- Service Client

- Gestion des demandes et réclamations adressées au Service Client.



III. DESTINATAIRES DES DONNEES

Les Données personnelles que vous communiquez dans le cadre de la fourniture des Services sont susceptibles d'être transmises aux destinataires suivants :

1. les services de La Poste
2. les prestataires techniques de La Poste y compris ses sous-traitants, en charge, notamment, de l'hébergement et de l'exploitation technique des Services IDN, du Service Client...
3. les partenaires de La Poste, notamment pour les besoins de la gestion des abonnements aux flux dématérialisés ;
4. les organismes publics, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels, afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, ou pour répondre à toute demande judiciaire ou administrative

IV. CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Les Données personnelles sont conservées pendant toute la durée de la fourniture du Service IDN.

Toutefois, l'Utilisateur est informé que ses données peuvent être conservées par La Poste au delà de cette durée dans le respect des délais de prescription applicables notamment en matière civile et commerciale et conformément aux modalités d'archivages qui sont préconisées par la CNIL.

V. SECURITE ET CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES

La Poste s'engage à prendre toutes mesures afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données relatives aux Utilisateurs et notamment à empêcher que lesdites données ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

La Poste est tenue à une obligation de moyen et conformément à l'état de l'art.

VI. DROITS DES ABONNES

L'Utilisateur consent à ce que les données collectées par La Poste soient utilisées conformément aux finalités poursuivies pour la fourniture des Services IDN.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès aux Données vous concernant, d'un droit de rectification ou de suppression des Données incomplètes ou inexactes.

Ces droits peuvent être exercés en écrivant au service Client à l'adresse suivante : **service clients CP D305 111 Boulevard Brune 75 670 Paris Cedex 14.**

Tout Utilisateur peut modifier ses Données en écrivant au Service Client à l'adresse suivante : **service clients CP D305 111 Boulevard Brune 75 670 Paris Cedex 14.**

VII. TRANSFERT DES DONNEES

La Poste a ou peut avoir recours à des sous-traitants directs ou indirects pour le traitement de tout ou partie des Données à caractère personnel ou autre, ce qui est expressément accepté par l'Utilisateur.



La Poste fait en sorte de maintenir un niveau de protection suffisant notamment si les Données personnelles vous concernant sont transférées à des sous-traitants domiciliés hors de l'Union européenne.

Dans cette hypothèse, La Poste signe avec chaque sous-traitant un contrat de prestation de services ainsi que, le cas échéant, un protocole de transfert de données conformément aux prescriptions de la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

VIII. DIVERS

1. Sites partenaires

L'Utilisateur peut accéder, par les liens hypertexte présents sur le Site, aux sites de Partenaires qui ne sont pas régis par les présentes dispositions de protection des données personnelles.

L'Utilisateur est, en conséquence, invité à examiner les règles applicables à l'utilisation et à la divulgation des données personnelles communiquées sur le site Partenaire.

2. Liens

Le Site peut contenir des liens vers des sites Partenaires. Pour les sites Partenaires qui ne font pas partie du Groupe La Poste, La Poste n'exerce donc aucun contrôle sur ces sites et n'assume par conséquent, aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites, leur contenu, publicités, produits ou services disponibles sur ou à partir de ces sites.

3. Recommandations

La Poste recommande la plus grande vigilance quant à la diffusion des Données personnelles, sur les services de communication (message, chat, forum...) car ces Données ainsi diffusées peuvent être recueillies et utilisées par des tiers à votre insu.